

Algemene voorwaarden

Art. 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft, onder opdrachtnemer: DeCommCoach en onder de term tussenkomstbureau: de organisatie die werkzaamheden verricht voor zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer. Onder opdracht wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

In alle gevallen waarin in deze voorwaarden 'schriftelijk' staat vermeld, wordt dat in de breedste zin van het woord bedoeld, dus ook via e-mail.

Art. 2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, leveringen en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgevers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 De algemene voorwaarden hoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk overeengekomen te worden, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.

Art. 3. Geheimhouding

3.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van die gegevens die zij in het kader van de samenwerking heeft gekregen, waarvan zij weten of kunnen aannemen dat ze vertrouwelijk zijn.

3.2 De in dit artikel opgenomen verplichtingen blijven bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

3.3 Opdrachtgever legt DeCommCoach geen belemmeringen op met betrekking tot acceptatie van volgende opdrachten van andere opdrachtgevers.

Art. 4. Offertes/aanbiedingen en overeenkomsten

4.1 Aanbiedingen en/of offertes van DeCommCoach (mondeling, schriftelijk, telefonisch of elektronisch) zijn geheel vrijblijvend, ook indien daarin een termijn of geldigheidsduur is vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Aanbiedingen en/of offertes van DeCommCoach (mondeling, schriftelijk, telefonisch of elektronisch) zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

4.3 De door DeCommCoach uitgebrachte offertes of

aanbiedingen zijn geldig tot 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij schriftelijk anders vermeld door DeCommCoach of tenzij onderling anders is overeengekomen.

4.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien DeCommCoach dit schriftelijk heeft bevestigd.

Art. 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en DeCommCoach komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, dan wel door feitelijke aanvang door DeCommCoach.

5.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Art. 6. Opdrachten en uitvoering (termijn en inspanningsverbintenis)

6.1 Een door opdrachtnemer opgegeven termijn waarbinnen een bepaalde opdracht wordt uitgevoerd heeft – tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft – slechts een indicatieve strekking.

6.2 De binding van opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat respectievelijk nodig of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

6.3 Veranderingen in een al lopende opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen termijn wordt overschreden. Veranderingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop in de offerte kan worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

6.4 Overschrijdingen van de termijn van uitvoering als gevolg van (algemene) voorwaarden van de andere door opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding indien de opdrachtnemer dit direct na bekend worden schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

6.5 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid ontslaat opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade doen gelden.

6.6 In geval van overmacht – zoals verwoord in artikel 6.5 – zal opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. De opdrachtgever

heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende twee weken het recht een opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van opdrachtnemer het uitgevoerde gedeelte van een opdracht af te nemen en te vergoeden.

6.7 DeCommCoach zal zich inspannen om overeenkomstig de afspraken, de werkzaamheden uit te voeren en hetgeen daarmee wordt beoogd te realiseren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. DeCommCoach verplicht zich tot een toereikende informatieverstrekking aan de opdrachtgever.

6.8 Aanvullende en/of gewijzigde werkzaamheden, anders dan vastgelegd in de offerte, worden pas uitgevoerd indien deze door DeCommCoach schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele hiermee gepaard gaande extra kosten zullen door DeCommCoach aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.9 Indien DeCommCoach derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken voor het verrichten van substantiële werkzaamheden, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

Art. 7. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en documenten, welke DeCommCoach overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

7.2 Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens het tijdschema te laten verlopen, zullen medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, tijdig ter beschikking van DeCommCoach worden gesteld.

7.3 Opdrachtgever staat voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DeCommCoach ter beschikking gestelde gegevens, documenten en medewerkers, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.4 Tenzij anders overeengekomen stelt de opdrachtgever aan DeCommCoach de voor de werkzaamheden benodigde ruimte met bijbehorende faciliteiten kosteloos ter beschikking.

7.5 DeCommCoach heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan voorgaande verplichtingen heeft voldaan.

7.6 DeCommCoach is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat DeCommCoach is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

7.7 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, documenten en medewerkers, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.8 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

Art. 8. Honorarium, kosten en tarieven

8.1 De honorering van DeCommCoach berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.

8.2 Noodzakelijke reis- en verblijfskosten, aanschaf van informatie en materialen, administratiekosten zoals telefoon-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van een opdracht door opdrachtnemer worden gemaakt, worden indien van toepassing naast de uurtarieven volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De reiskostenvergoeding per kilometer is € 0,25.

8.3 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn bedragen altijd in euro's, exclusief btw. Het honorarium van DeCommCoach is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

8.4 Een honorarium geldt niet ook voor toekomstige opdrachten uitgevoerd door DeCommCoach, tenzij zo overeengekomen.

8.5 De opdrachtgever zal de kosten van derden die worden gemaakt door DeCommCoach in het kader van de opdracht rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt de betaling aan derden via DeCommCoach dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.

8.6 Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

Art. 9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling dient te gebeuren - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen - in Euro valuta en binnen 14 dagen na factuurdatum en op de factuur aangegeven bankrekeningnummer.

9.2 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is de opdrachtgever (zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is) in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na de aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan DeCommCoach de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

9.3 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

Art. 10. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

10.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

10.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal DeCommCoach dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht

of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal DeCommCoach de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk van structurele aard, zal DeCommCoach daaromtrent zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever treden. Artikel 6 blijft onverminderd van kracht.

Art. 11. Overmacht

11.1 Tijdens overmacht (een niet aan DeCommCoach toerekenbare oorzaak, zoals bijvoorbeeld stakingen, stagnatie bij toeleveranciers en fouten of vertragingen bij ingeschakelde derden) worden de verplichtingen van DeCommCoach opgeschort.

11.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden en nakoming van de verplichtingen door DeCommCoach niet mogelijk is, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien DeCommCoach bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.

11.4 DeCommCoach heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid, die nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Art. 12. Opzegging, opschorting en ontbinding

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, waarbij een minimum opzegtermijn van een kalendermaand in acht zal worden genomen.

12.2 DeCommCoach is bevoegd het nakomen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst DeCommCoach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft DeCommCoach recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten

en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DeCommCoach zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

12.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DeCommCoach, zal DeCommCoach in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

12.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DeCommCoach op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DeCommCoach de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Art. 13. Aansprakelijkheid

13.1 DeCommCoach zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten en daarbij de zorgvuldigheid en deskundigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.

13.2 DeCommCoach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;

- Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

- Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak inden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige en duidelijke gegevens/materialen;

- Fouten van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn;

- Gebreken in offertes van toeleveranciers of door overschrijdingen van prijsopgaven toeleveranciers;

- Fouten in de teksten/documenten na controle door de opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden/onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit;

- Indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van DeCommCoach, is de aansprakelijkheid van DeCommCoach voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het bedrag van het honorarium dat DeCommCoach voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

13.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één kalenderjaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

13.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade,

maar uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de overeenkomst, schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Art. 14. Intellectuele eigendommen

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van DeCommCoach, behoudens voor zowel schriftelijk anders is overeengekomen. DeCommCoach blijft eigenaar van alle eigendomsrechten ter zake van programma's, informatie, processen, methodes, systemen en overige middelen welke door of voor haar zijn ontwikkeld en welke worden verschaft of medegedeeld aan de opdrachtgever die ter zake slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht heeft. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Art. 15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en DeCommCoach waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Indien één of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden nietig zijn of de rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.

15.3 Geschillen voortvloeiend uit of verband hebbende met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst(en) tussen DeCommCoach en de opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

Art. 16. Verhouding overeenkomst en algemene voorwaarden

16.1 DeCommCoach is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en de opdrachtgever hier schriftelijk over te informeren.

16.2 Indien sprake is van strijdigheid van de overeenkomst tussen DeCommCoach en de opdrachtgever dan wel van de eventuele driepartijen-overeenkomst met de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Art. 17. Vervaltermijn

17.1 Voor zover in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens DeCommCoach in verband met het verrichten van werkzaamheden door DeCommCoach in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Art. 18. Persoonsregistratie

12.1 Door het aangaan van een overeenkomst met DeCommCoach wordt toestemming gegeven voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens door DeCommCoach. Deze persoonsgegevens worden door DeCommCoach uitsluitend gebruikt voor haar eigen activiteiten.